

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีท้องถิ่น ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	วารินทร์รัตน์ มานะทวี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีท้องถิ่น และ 2) คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีท้องถิ่น ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีจำนวนประชากร 2,660 คน เป็นกลุ่มผู้ชำระภาษีท้องถิ่นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ 400 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโรยามานะ เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม ใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยการสุ่มแบบสะดวก สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน สถิติวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประเภทของภาษีที่มาชำระแตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) คุณภาพการให้บริการ ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ ด้านการตอบสนองต่อผู้มาใช้บริการ ด้านการให้ความเชื่อมั่น และด้านการรู้จักและเข้าใจผู้มาใช้บริการส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีท้องถิ่น ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** ปัจจัย ความพึงพอใจ ผู้ชำระภาษีท้องถิ่น ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

<b>Title</b>	Factors Influencing Taxpayers' Satisfaction with Local Tax Payments in the Prik Subdistrict Administrative Organization, Thung Yai District, Nakhon Si Thammarat Province
<b>Name</b>	Warinrat Manathawee
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Uthairat Muangsan
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Year</b>	2025

---

### **Abstract**

The objectives of this research were to study 1) personal factors that influenced taxpayers' satisfaction with local tax payments, and 2) the quality of service that affected taxpayers' satisfaction with local tax payments in the Prik Subdistrict Administrative Organization, Thung Yai District, Nakhon Si Thammarat Province. This study was quantitative research. The population was 2,660 people from local tax payers in the administrative organization area of Prik Sub-district, Thung Yai District, Nakhon Si Thammarat Province, sampling size was 400 people which applied Taro Yamane' formula. The research instrument was a questionnaire used for data collection. The convenient sampling approach was used to choose the respondents. The statistics used for analysis were percentage, mean, standard deviation, hypothesis testing, multiple regression analysis and correlation coefficient statistics.

The research results revealed that 1) personal factors such as gender, age, education level, occupation, monthly income and the type of tax being paid significantly influenced taxpayers' satisfaction with local tax payments at the level of .05, and 2) the quality of service such as the tangibility of the service, trustworthiness, responsiveness to service users, assurance, and understanding of the service users significantly affected taxpayers' satisfaction with local tax payments in the Prik Subdistrict Administrative Organization, Thung Yai District, Nakhon Si Thammarat Province, at the level of .05.

**Keywords:** Factors, Satisfaction, Local Tax Payers in the Administrative Organization of Prik Sub-district, Thung Yai District, Nakhon Si Thammarat Province